

TÉRMINOS Y CONDICIONES - YOBISO

Última actualización: Octubre 2025

1. ACEPTACIÓN

Al registrarte o usar Yobiso (<https://www.yobiso.com> y apps móviles) aceptas estos Términos. Si no estás de acuerdo, no utilices la plataforma.

2. DEFINICIONES

Plataforma / Yobiso: servicio web y móvil operado por un grupo de personas físicas.

Usuario: toda persona que crea una cuenta (Proveedor o Solicitante).

Proveedor: usuario que ofrece servicios domésticos o personales.

Solicitante: usuario que busca contratar un servicio.

3. OBJETO DEL SERVICIO

Yobiso conecta Proveedores y Solicitantes para facilitar contacto y contratación. No contrata directamente a trabajadores ni garantiza la ejecución o calidad del servicio.

4. CUENTA, REGISTRO Y SEGURIDAD

El registro es obligatorio. Se requiere correo electrónico y contraseña. La información debe ser veraz.

Las contraseñas deben mantenerse confidenciales.

5. OBLIGACIONES Y CONDUCTAS PROHIBIDAS

Cumplir ley y buenas prácticas. No ofrecer servicios ilícitos ni publicar contenido ofensivo o discriminatorio.

6. MODERACIÓN, REPORTES Y SANCIONES

Yobiso puede suspender, editar o eliminar cuentas por incumplimiento.

7. PAGOS Y FUTUROS SERVICIOS DE COBRO

Actualmente el servicio es gratuito. En el futuro podrán implementarse servicios plus o de pago con términos adicionales.

8. RESPONSABILIDAD E INDEMNIDAD

Yobiso no se responsabiliza por daños derivados de acuerdos entre usuarios. El usuario indemnizará a Yobiso por daños causados por uso indebido.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

El diseño y contenido son propiedad de Yobiso. Los usuarios conservan derechos sobre su contenido, otorgando licencia limitada para su uso en la plataforma.

10. POLÍTICA DE DATOS Y PRIVACIDAD

El tratamiento de datos se rige por la Política de Privacidad.

11. LEY APLICABLE Y CONTROVERSIAS

Regido por las leyes de México. Cualquier disputa será resuelta ante tribunales mexicanos competentes.

12. TERMINACIÓN

Yobiso puede suspender o eliminar cuentas que incumplan. El usuario puede cerrar su cuenta solicitándolo al correo contacto@yobiso.com.

13. MODIFICACIONES

Yobiso podrá modificar estos Términos y notificará a los usuarios en caso de cambios relevantes.

14. CONTACTO LEGAL

Correo oficial: contacto@yobiso.com